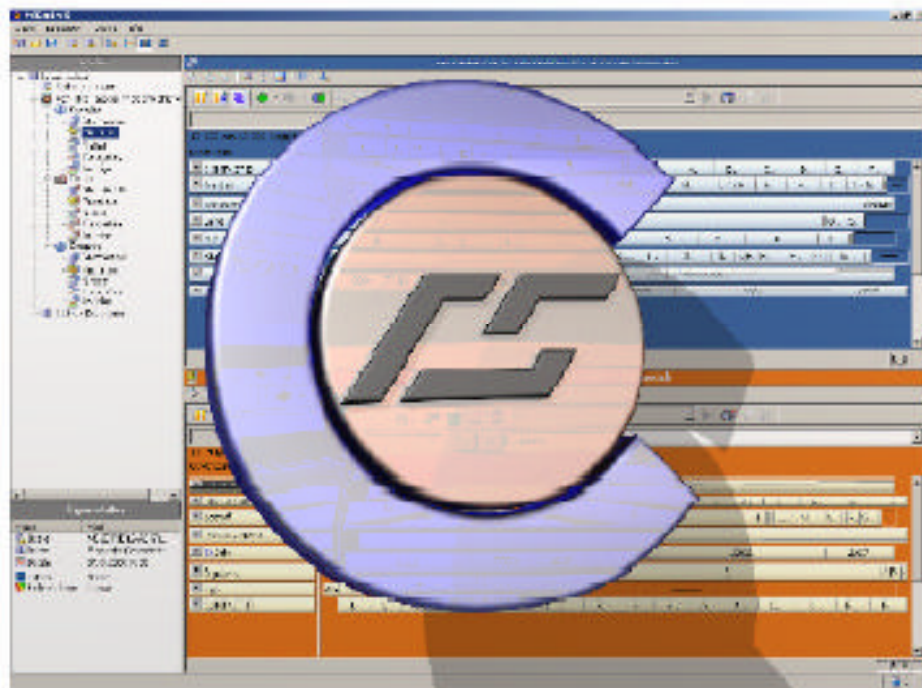


# **MSControl für ACT!™**

**Gezielte Vertriebssteuerung und -Analyse.**

**Die Software für Vertriebsentscheider - und mehr Erfolg!**



# Die Tage des "Datenzählens" sind gezählt.

**MSControl verdichtet Ihre vorhandene Datensubstanz. Schnell!  
Business-Intelligence für Ihre wichtigen Unternehmensdaten.**

MSControl ist eine Revolution in der Analyse großer Datenbestände. Strategisches CRM wird dadurch realisiert - und verleiht Entscheidern im Vertrieb erhebliche Wettbewerbsvorteile.

In aktiv genutzten ACT!™-Systemen nimmt die Anzahl der darin hinterlegten Daten schnell Dimensionen an, die sich nur noch rudimentär mit Abfragen überblicken lassen. Viele Bereiche jahrelang erfasster Informationen lassen sich für Auswertungen und die Findung von Zielgruppen gar nicht nutzen, da die Daten unstrukturiert, diffus- und nicht abfragbar - vorliegen.

Roter Faden für den MSControl-Nutzen. MSControl erleichtert Ihre Vertriebsarbeit in diverser Hinsicht. Schrittweise optimieren Sie Ihren ACT!™-Einsatz in den Bereichen:

- AdHoc-Prüfung von Datenqualität und Sichtung derer Vollständigkeit.
- Ermittlung von Nutzungsgrad und Eingabeverhalten einzelner Anwender.
- Evaluierung spezieller Kundenzielgruppen für Kampagnen. Auch unter Einbezug von Vertriebshistorie und Kaufverhalten.
- Gegenüberstellung von Vertriebsaufwand und Vertriebs Erfolg. Kopplung von ACT!™ mit Auftragsdaten.
- Suchbildung auf gefilterte Daten in Ihrer ACT!™-Datenbank. Hochwertiges Reporting für Vertriebsbesprechungen.

*Halten Sie es für wichtig, die Zusammensetzung Ihrer Kundschaft zu kennen?*

*Ist die Frage nach vernachlässigten Potentialen für Sie von Interesse?*

*Oder wollen Sie überblicken, welche Vertriebsmaßnahmen besonders effektiv waren?*

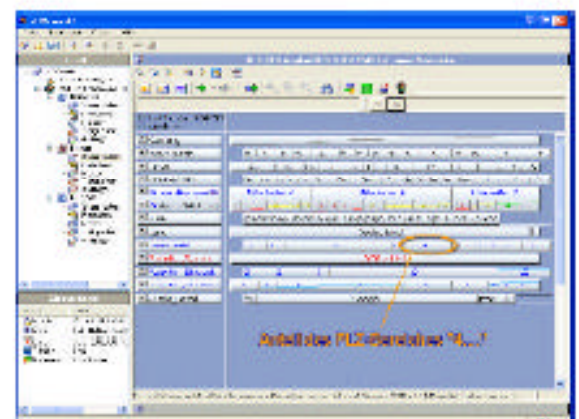
*MSControl liefert Antworten auf diese - und noch viel mehr Fragen - und unterstützt Sie massiv bei der Vorbereitung Ihrer strategischen Kampagnen und Maßnahmen!*

## INFO

### Wissenswertes zum Beginn

- Mit MSControl lassen sich Daten aus nahezu allen Datenquellen einlesen
- Für ACT!™-Datenbanken ist darüber hinaus eine sehr enge funktionale Integration fest verankert
- Eingelesene Daten werden verdichtet auf einer Bildschirmseite dargestellt.
- Mit der "Klick and Zoom"-Technik nehmen Sie Teilbereiche der Daten unter die Lupe.
- Prüfen Sie Ihre Daten gezielt und ermitteln u.a. Kennzahlen, Cluster und Analysegruppen

Hohe Rechengeschwindigkeit und vielgelobte Methode der Daten-Übersicht. Durch ein hoch effektives Verfahren zur Datenkomprimierung erfolgen sowohl das Einlesen der gewählten Datenquelle, als auch jede spätere Rechenoperation in rasanter Geschwindigkeit. Die logisch angeordneten Daten werden aus der Vogelperspektive dargestellt.





# Mit MSControl schöpfen Sie Potentiale aus.

Organisieren Sie Ihren ACT™-Einsatz optimal und verarbeiten bislang verborgene Zusammenhänge zu gewinnbringendem Wissen.

MSControl ist eine leistungsstarke BI-Software für ACT!™. Datenanalyse und -reporting gewinnen neue Qualität. Die Beschaffenheit und Qualität Ihrer ACT!™-Daten bestimmt den Aussagewert. Hier setzt Ihre Vertriebsplanung ein.

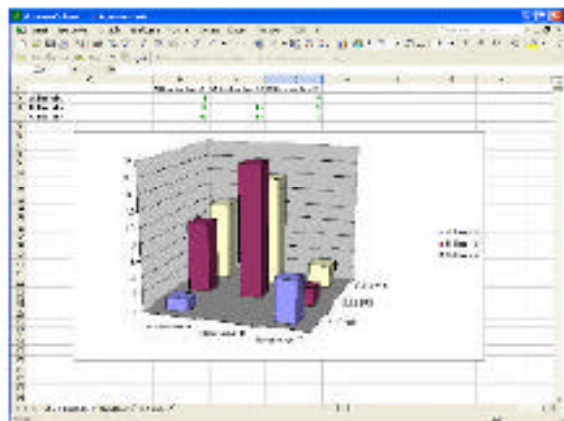
Ihre Erfolgsbasis sind gut gepflegte Stammdaten und klare Eingaberegeln.

- Ungepflegte Stammdaten, sowie mehrdeutige Begriffe in Zielgruppenfeldern werden mit MSControl sofort erkannt.
- MSControl zeigt die Nichtbeachtung von Eingaberegeln an und liefert damit die Basis für effektives Anwender-Coaching.

Professionelle Vertriebssteuerung leicht gemacht.

Ob Sie MSControl dazu nutzen, das Ihnen anvertraute Vertriebsteam noch effektiver zu machen, oder Ihre eigenen Vertriebsbemühungen optimieren wollen - oder Beides - bleibt Ihnen überlassen. In jedem Falle verhilft Ihnen MSControl zu mehr Überblick und Transparenz.

- Welche Kunden wurden seit längerer Zeit nicht bearbeitet?
- Konzentriert sich Ihr Akquiseaufwand auf die A- und B-Kunden?
- Verfügten einzelne Mitarbeiter über zusätzliche Zeitpotentiale für die Ansprache zusätzlicher Kunden?
- Wurden in Frage kommende Zielgruppen für die Ansprache mit bestimmten Angeboten berücksichtigt?



## INFO

### Mit MSControl zu neuen Potentialen

- Die Qualität von erfassten Daten wird offen gelegt und läßt sich schnell erheblich verbessern.
- Das Anwender-Coaching läßt sich zielgenau steuern durch das Aufzeigen von Fehleingaben.
- Potentielle Zielgruppen sind ermittelbar für die Planung spezieller Ansprachen und Kampagnen.
- Ungenutzte Ressourcen lassen sich identifizieren und können effektiver eingesetzt werden.
- Erfolgskontrolle ist möglich durch einen direkten Vergleich von Vertriebsaufwand (ACT!™-Historie) und Verkaufserfolg (ERP-Daten).

Mit MSControl spielen Sie erfolgreich in einer anderen Liga...!

Die analytische Nutzbarkeit von ACT!™-Daten mit allen Vorteilen für planvolle Steuerung der Vertriebsabläufe ist noch vielen ACT!™-Anwendern unbekannt. MSControl wächst mit Ihnen in dem Maße, in dem Sie es fordern. Melville-Schellmann unterstützt Sie jederzeit professionell bei diesem Wachstum.

- Offene Seminare für noch mehr Nutzen aus MSControl alle sechs Wochen.
- Individuelle Beratung für den Aufbau wirkungsvoller vertrieblicher Kennzahlen.
- Hilfestellung bei der Einbindung Ihrer kaufmännischen ERP-Daten in MSControl.
- Täglicher AdHoc-Support für Inhaber einer Supportkarte bei Melville-Schellmann.

# MSControl schafft Entscheidungsgrundlagen.

Die Zusammenhänge in Ihren Daten werden schnell transparent, lassen sich umfassend analysieren, flexibel reporten - und mehr!

- MSControl für ACT!™ ist eine sehr flexible und leistungsstarke BI-Software für Vertriebsentscheider und richtet sich an Unternehmen, die ihren ACT!™-Einsatz um die analytische und strategische CRM-Komponente ergänzen wollen.
- MSControl verfügt über eine direkte Schnittstelle zu ACT!™ (ab ACT!™ 7.0), die es erlaubt, sämtliche Datenbereiche von ACT!™ auf benutzerfreundliche Weise einzulesen und zu analysieren.
- Ihr Nutzen aus dem Einsatz von MSControl entsteht auf vielfache Weise. Neben der Aufdeckung von Qualitätsmängeln in der Datensubstanz wird das Eingabeverhalten der Anwender transparent. Gezieltes Coaching für Ihre ACT!™-Anwender ist dadurch möglich.
- Die Planung von optimierten Vertriebskampagnen wird erleichtert durch punktgenaue Selektion potentieller Kunden-Zielgruppen - und deren Aufruf in ACT!™.
- MSControl unterstützt darüber hinaus ein effektives Vertriebscontrolling durch die Gegenüberstellung von Vertriebsaufwand und -erfolg. Hierfür können Sie die ERP-Daten Ihres Auftragswesens zusätzlich einlesen und mit den ACT!™-Daten koppeln.
- Ein umfangreicher Excel-Exportgenerator ermöglicht die Weiterverarbeitung gewonnener Erkenntnisse in ansprechende grafische Reports, oder Datentabellen.
- Melville-Schellmann führt spezielle offene Seminare für MSControl durch - und steht für Inhaber der Supportkarte auch für die Klärung kurzfristiger AdHoc-Anfragen sowie Anregungen jederzeit zur Verfügung.



**Axel v. Melville +  
Robert Schellmann GbR**  
Kattjahren 4

22359 Hamburg

Telefon: 040 645 322-0

Fax: 040 645 322-20

E-Mail: [kontakt@melville-schellmann.de](mailto:kontakt@melville-schellmann.de)

Internet: [www.melville-schellmann.de](http://www.melville-schellmann.de)